

Hướng dẫn sử dụng Merchant tools

Mục lục

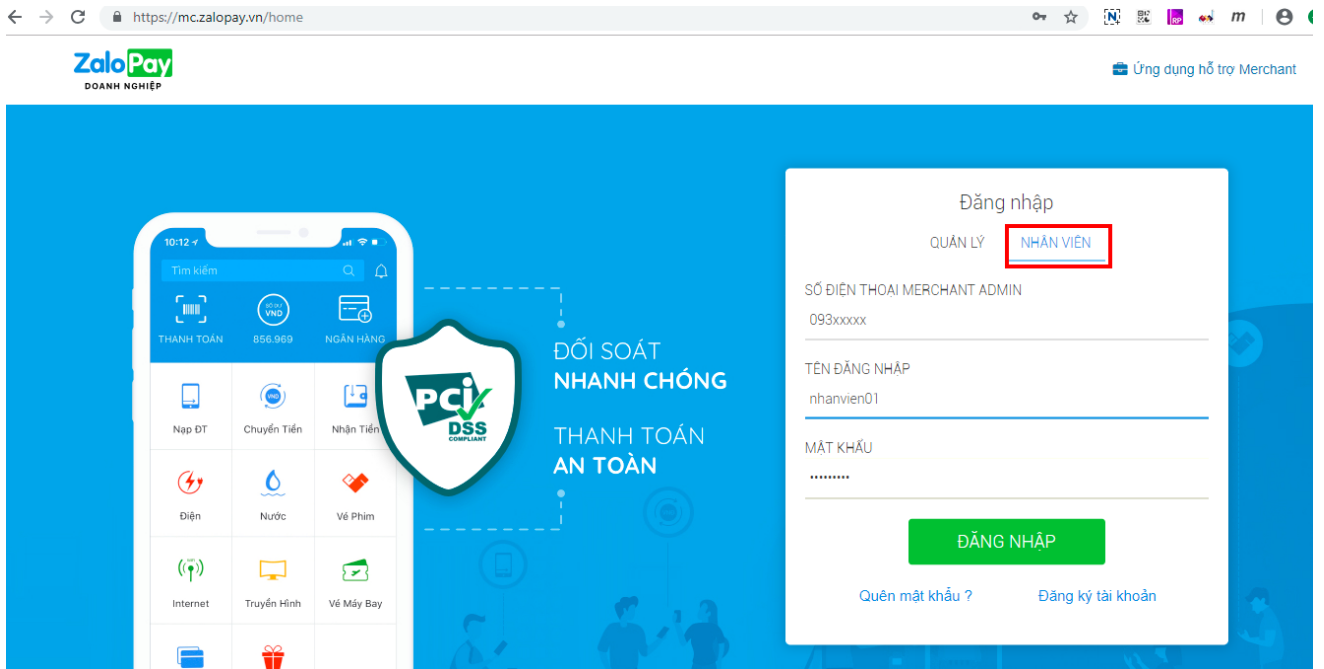
1. [Đăng nhập tools Merchant](#)
2. [Quản lý Chi nhánh/cửa hàng/quầy, xem OR code từng quầy](#)
3. [Quản lý phân quyền](#)
4. [Quản lý nhân viên](#)
5. [Quản lý app tích hợp](#)
6. [Xem thông tin giao dịch](#)

1. Đăng nhập

Dành cho quản lý

The screenshot shows the ZaloPay Merchant Tools interface. At the top left is the ZaloPay logo with 'DOANH NGHIỆP' below it. At the top right is a link for 'Ứng dụng hỗ trợ Merchant'. The main content area features a blue background with a grid of service icons on the left, including Thanh Toán, Ngân Hàng, Nạp DT, Chuyển Tiền, Nhận Tiền, Điện, Nước, Vé Phim, Internet, Truyền Hình, and Vé Máy Bay. A central shield icon displays 'PCI DSS COMPLIANT'. To the right of the shield, the text reads 'ĐỐI SOÁT NHANH CHÓNG THANH TOÁN AN TOÀN'. On the far right, there is a white login form titled 'Đăng nhập' with tabs for 'QUẢN LÝ' (selected) and 'NHÂN VIÊN'. The form includes fields for 'SỐ ĐIỆN THOẠI' (093xxxx) and 'MẬT KHẨU' (masked with dots), a green 'ĐĂNG NHẬP' button, and links for 'Quên mật khẩu?' and 'Đăng ký tài khoản'.

Dành cho nhân viên

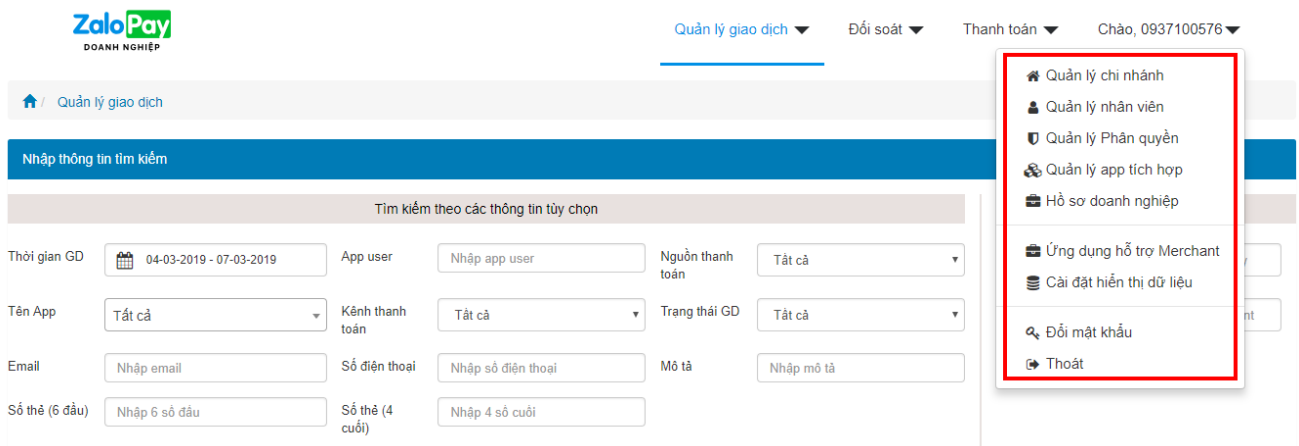


Ghi chú:

Nhân viên nhập thông tin: Tên đăng nhập/mật khẩu và số điện thoại của quản lý (để xác định Merchant) để đăng nhập vào hệ thống

2. Quản lý chi nhánh

Màn hình thông tin chung



Để tạo QRCode, Merchant cần phải có các thông tin Chi nhánh/cửa hàng/quầy:

Bước 1: Quản lý chi nhánh

Danh sách chi nhánh

← → ↻ https://mc.zalopay.vn/branches

ZaloPay
DOANH NGHIỆP

Quản lý giao dịch ▾ Đối soát ▾ Thanh toán ▾ Chào, 0937100576 ▾

🏠 / Quản lý chi nhánh

- Tỉnh/Thành Phố - ▾ - Quận/Huyện - ▾ Phường/Xã Địa chỉ

Mã chi nhánh Tên chi nhánh Số điện thoại

🔍 Tìm kiếm

+ Thêm Chi nhánh ⚙️ Cấu hình 📄 Xuất QR hàng loạt 🔍 Xuất Token hàng loạt

Hiện thị 50 ▾ dòng trên trang

STT	Mã chi nhánh	Tên chi nhánh	Địa chỉ	Số điện thoại	Logo	SL cửa hàng	Thao tác
1	120010	HCM	182 Lê Đại Hành, 15, Q. 11, TP. Hồ Chí Minh	090909909		Danh sách cửa hàng	

« « 1 » »

Công ty Cổ phần ZION
Trụ sở: 52 Nguyễn Ngọc Lộc, P.14, Q.10, TP. HỒ CHÍ MINH

© Copyright ZaloPay - 2017

Tạo mới

Quản lý giao dịch ▾ Đối soát ▾

Thêm Chi nhánh

Tên chi

Tên chi nhánh* Giới hạn 30 ký tự

Số điện thoại* Nhập từ 9 tới 11 số

Tỉnh/Thành phố* - Tỉnh/Thành Phố - ▾

Quận/Huyện* - Quận/Huyện - ▾

Phường/Xã* Nhập phường/Xã

Địa chỉ* Nhập địa chỉ

Tạo Cửa hàng & Quầy

(*) Bắt buộc nhập

ON
Ngọc Lộc
g dịch v

Cấu hình

Phần này dành cho việc thu ngân cần phải xác nhận số tiền người dùng thanh toán. Mặc định là không cần xác nhận.

← → ↻ <https://mc.zalopay.vn/branches/config> Quản lý giao dịch ▾ Đối soát ▾ Thanh toán ▾ Chào, 0937100576 ▾

🏠 Quản lý chi nhánh / Cấu hình

Lưu tất cả Quay lại

Chi nhánh/ Cửa hàng/ Quầy	Thu ngân xác nhận thanh toán trên Merchant App	App mặc định
- HCM	<input type="checkbox"/>	- Chọn App - ▾
- F10 Phú Thọ	<input type="checkbox"/>	- Chọn App - ▾
F10	<input type="checkbox"/>	- Chọn App - ▾

Lưu Lưu

Lưu tất cả Quay lại

Công ty Cổ phần ZION
Trụ sở: 52 Nguyễn Ngọc Lộc, P.14, Q.10, TP. Hồ Chí Minh
Giấy phép Cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán số 19/GP-NHNN do Ngân Hàng Nhà Nước cấp ngày 18/01/2016

© Copyright ZaloPay - 2017

Bước 2: Quản lý cửa hàng

DOANH NGHIỆP Quản lý giao dịch ▾ Đối soát ▾ Thanh toán ▾ Chào, 093351316 ▾

🏠 Quản lý chung / Quản lý chi nhánh / Quản lý cửa hàng

- Tỉnh/Thành Phố - ▾ - Quận/Huyện - ▾ Phường/Xã... Địa chỉ...
mqshops võ thị sáu ▾ Mã cửa hàng... Tên cửa hàng... Số điện thoại...
+ Thêm cửa hàng Hiện thị 50 ▾ dòng trên trang

Mã cửa hàng	Tên cửa hàng	Địa chỉ	Số điện thoại	Chi nhánh	SL quầy	Thao tác
30011_30012	Thu Ngân	182 Le Dai Hanh, 15, Q. 11, TP. Hồ Chí Minh	0937100576	mqshops võ thị sáu	Danh sách quầy	

« « 1 » »

Bước 3: Quản lý Quầy hàng

DOANH NGHIỆP Quản lý giao dịch ▾ Đối soát ▾ Thanh toán ▾ Chào, 0937100576 ▾

🏠 Quản lý chi nhánh / Quản lý cửa hàng / Quản lý quầy

mqshops võ thị sáu - mqshops

+ Thêm quầy Hiện thị 50 ▾ dòng trên trang

STT	Mã quầy	Tên quầy	Ghi chú	Thao tác
1	53_49_41	Quầy số 1		

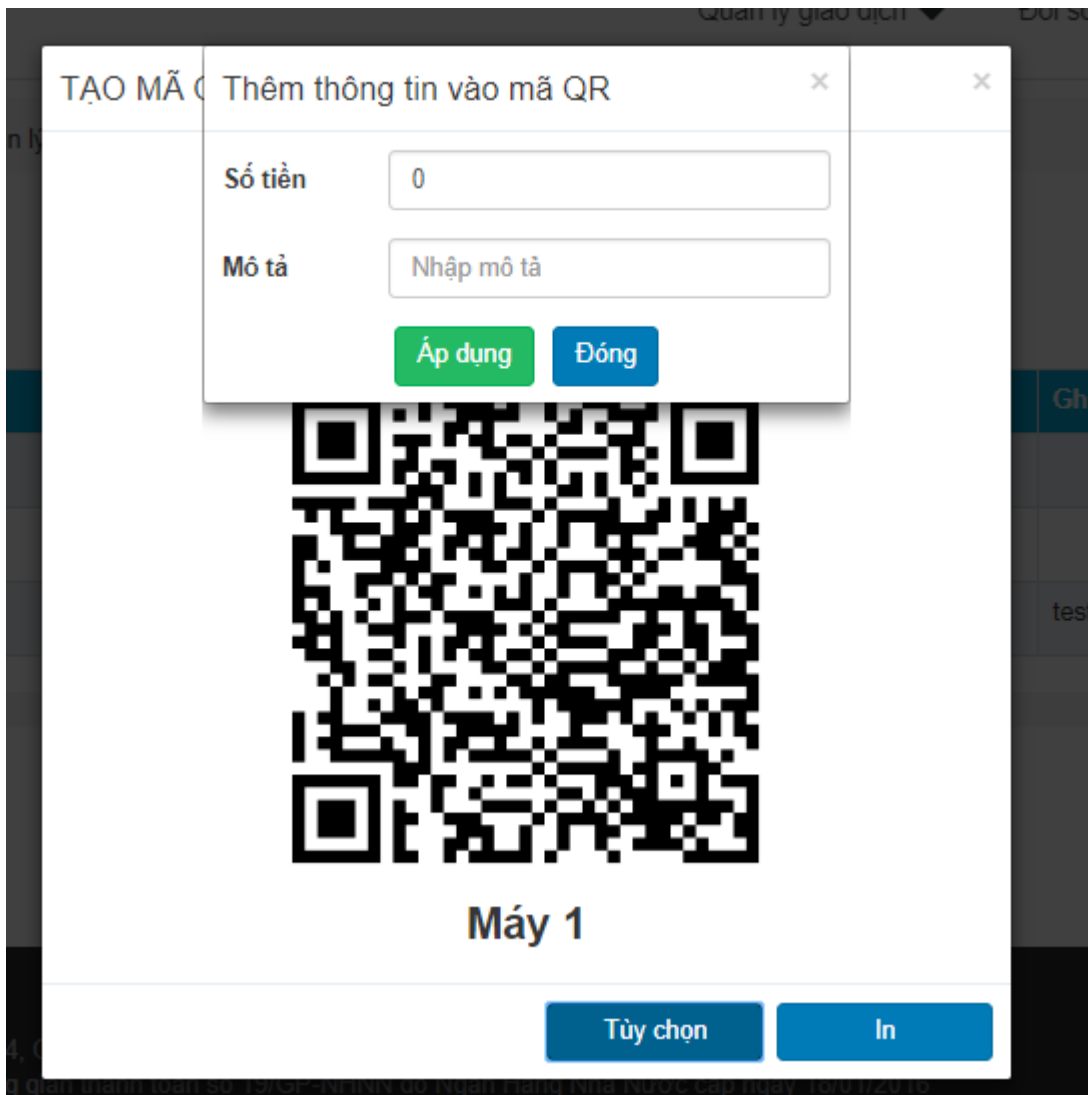
« « 1 » »

Bước 4: Hiển thị mã QR



Cài đặt mã QR theo giá tiền cố định

Chủ doanh nghiệp muốn cài đặt giá tiền cố định, có thể chọn tùy chọn để cài đặt



Hiển thị QR được cài đặt tùy chọn



3. Quản lý phân quyền

3.1. Danh sách phân quyền

Merchant chọn Quản lý phân quyền từ menu chính

Merchant chọn Quản lý phân quyền từ menu chính

https://mc.zalopay.vn/permissions

ZaloPay DOANH NGHIỆP

Quản lý giao dịch | Đối soát | Thanh toán | Chủ

Quản lý Phân quyền

Tên nhóm quyền: | Trạng thái: | |

Tổng số dòng: 3 | Đang hoạt động: 3 | Ngưng hoạt động: 0 | Hiển thị: 30 / trang

#	Tên nhóm	Mô tả	Người tạo	Thời gian tạo	Thao tác
150002	Kế toán	Xem thông tin giao dịch	yentt@vng.com.vn	07/01/2019 15:22	
1	Merchant Admin			10/12/2018 16:17	
2	Merchant User			10/12/2018 16:17	

«« | « | 1 | » | »»

Công ty Cổ phần ZION
Trụ sở: 52 Nguyễn Ngọc Lộc, P.14, Q.10, TP. Hồ Chí Minh
Giấy phép Cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán số 19/GP-NHNN do Ngân Hàng Nhà Nước cấp ngày 18/01/2016

© Copyright ZaloPay - 2017

3.2. Tạo mới quyền

Nhấn nút tạo mới nhóm quyền

Tạo mới nhóm quyền

Tên nhóm quyền *

Mô tả

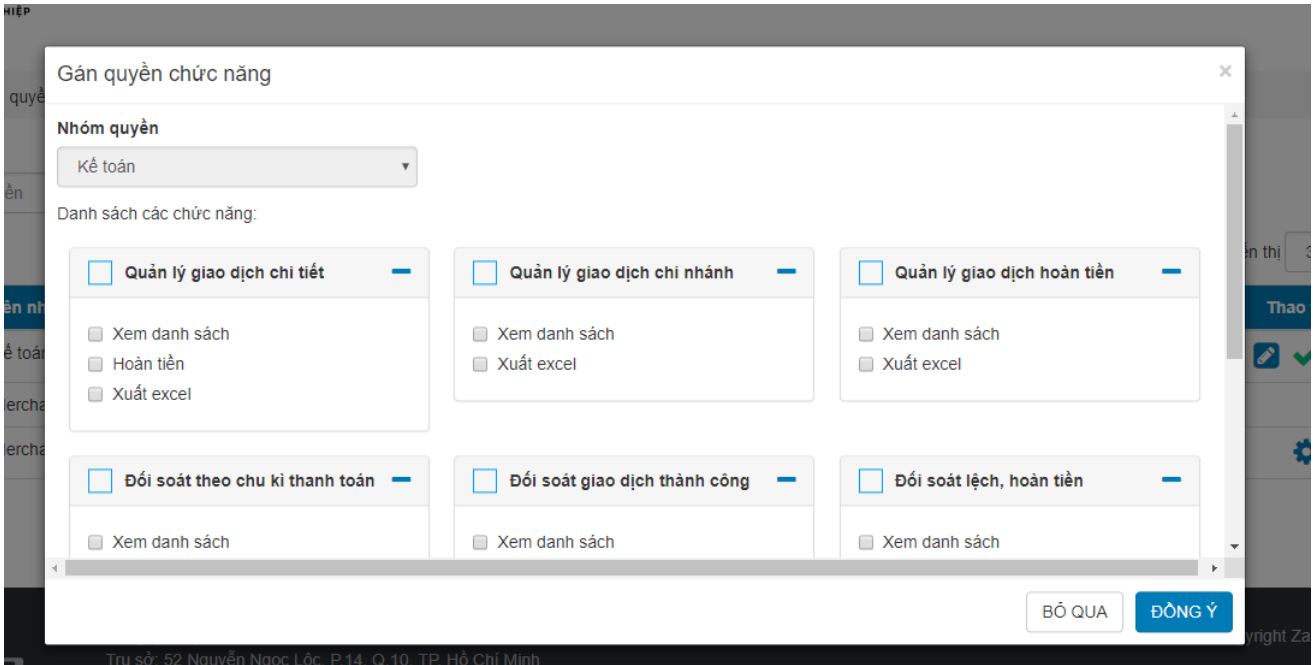
3.3. Gán quyền

MC nhấn icon để gán quyền cho nhóm, VD: Nhóm quyền kế toán, thu ngân

- Ghi chú: Nhóm Merchant admin, Merchant User là do hệ thống tự động generate không xóa được.

Nhóm Merchant admin: nhân viên gắn vào nhóm này sẽ nhận được email thông báo liên đến giao dịch, thanh toán

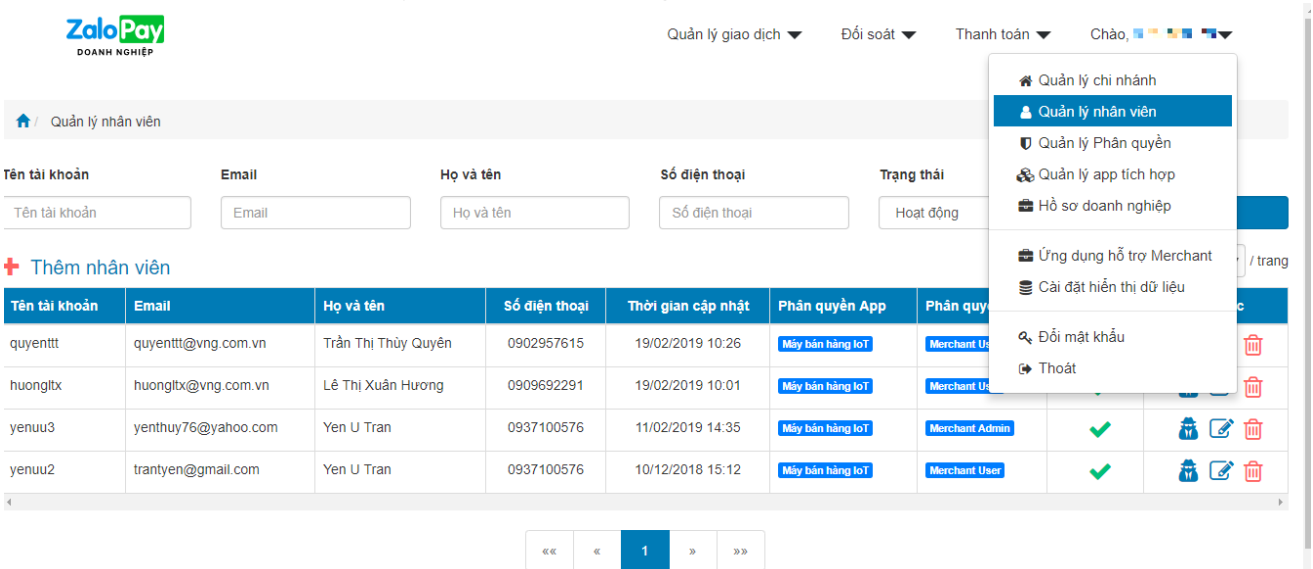
- MC chọn quyền cần gắn vào nhóm quyền



4. Quản lý nhân viên

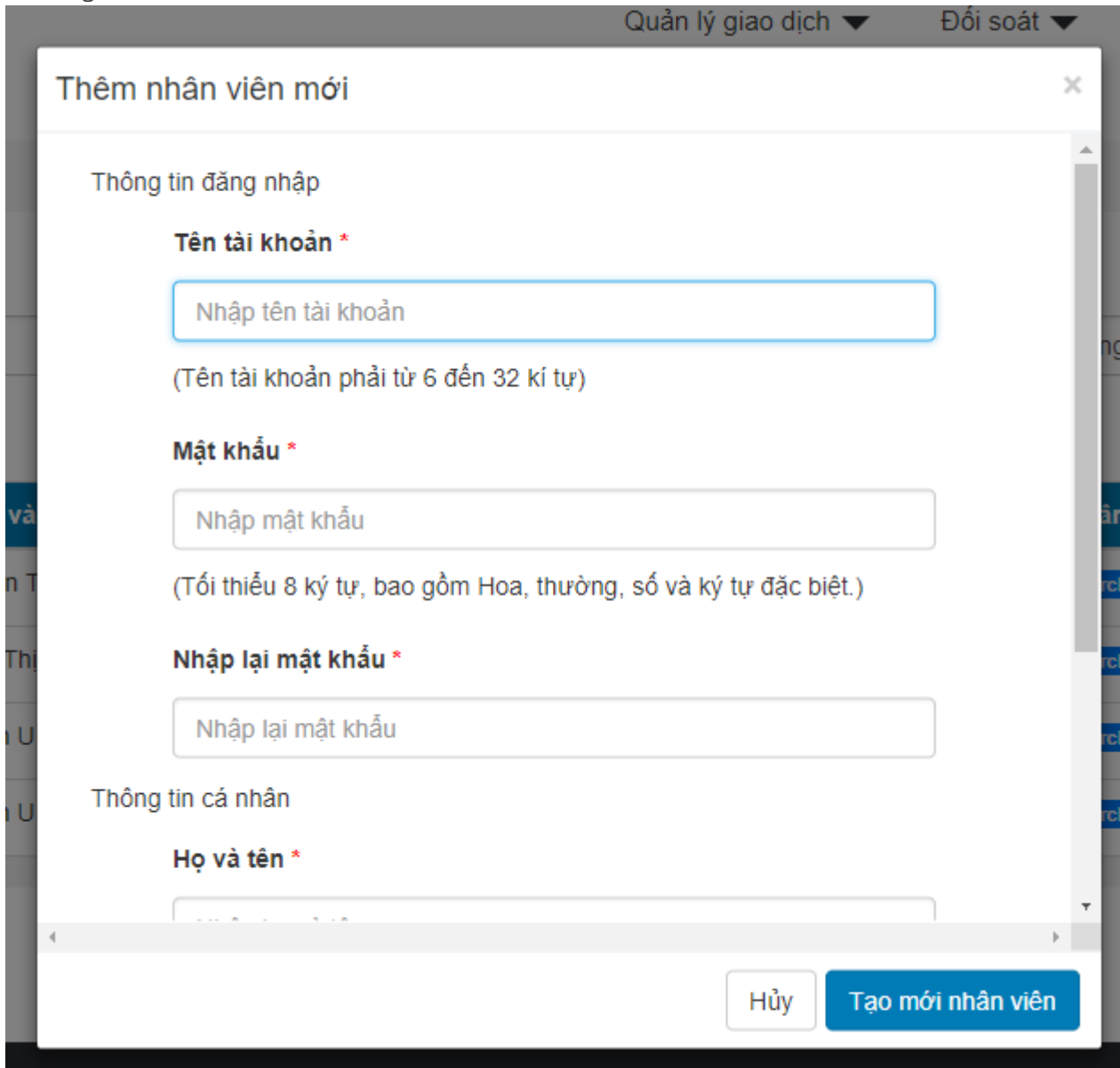
4.1 Danh sách nhân viên

Từ menu chính, MC chọn "Quản lý nhân viên", hệ thống hiển thị danh sách nhân viên



4.2 Tạo nhân viên

Từ trang Danh sách nhân viên, nhấn nút "Thêm nhân viên"



Quản lý giao dịch ▾ Đãi soát ▾

Thêm nhân viên mới

Thông tin đăng nhập

Tên tài khoản *

Nhập tên tài khoản

(Tên tài khoản phải từ 6 đến 32 kí tự)

Mật khẩu *

Nhập mật khẩu

(Tối thiểu 8 ký tự, bao gồm Hoa, thường, số và ký tự đặc biệt.)

Nhập lại mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu

Thông tin cá nhân

Họ và tên *

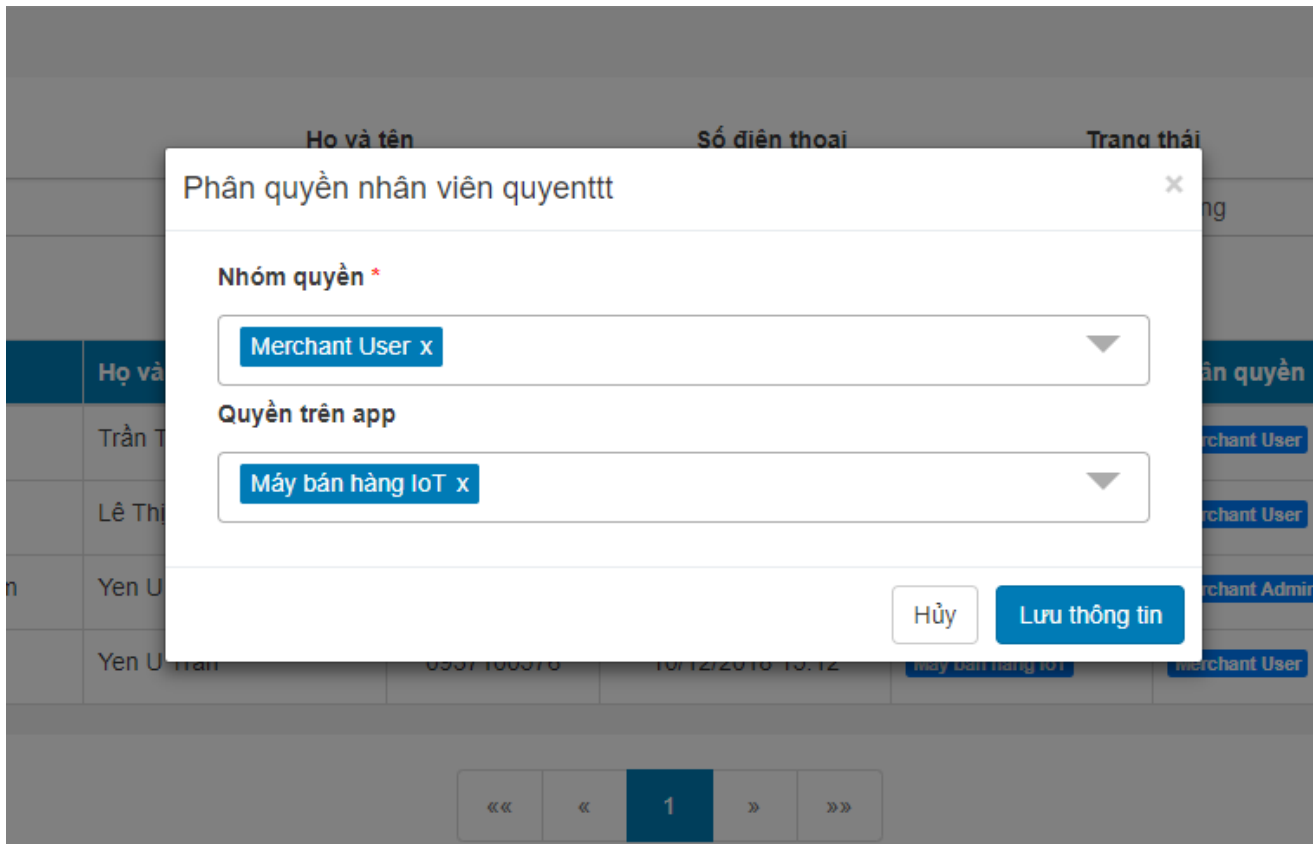
Nhập họ và tên

Hủy Tạo mới nhân viên

4.3 Gán nhân viên vào nhóm quyền

Nhấn vào icon  để gán nhân viên vào nhóm quyền.

- MC chọn "nhóm quyền" & "Quyền trên app"
- Nếu nhân viên thuộc nhóm quyền nào và trên app nào thì chỉ thấy giao dịch trên app đó.



5. Quản lý app tích hợp

5.1 Danh sách app

Hiển thị tất cả danh sách app thuộc MC

Quản lý app tích hợp

App Id: Tất cả | App Name: Nhập App Name | **TRA CỨU**

Hiện thị: 30 / trang

STT	Thao tác	Id	App name	Logo	Key
1		32	Máy bán hàng IoT		App ID: 32 Mac key: andi1WKR65WPBt4K2ly6BIOyxjaYC8ZB Callback key: BNVOlnKbJSNKJbaxA49QNFD3HJWBpSj

6. Thông tin giao dịch

6.1. Thông tin chung

- Quản lý thông tin giao dịch của Merchant: Giao dịch chi tiết, giao dịch hoàn tiền, giao dịch theo chi nhánh/cửa hàng/quầy

6.2. Màn hình

Giao dịch chi tiết

Hiển thị thông tin giao dịch chi tiết.

Zalo Pay DOANH NGHIỆP Quản lý giao dịch | Đối soát | Thanh toán | Chào, 0937100576

Tim kiếm theo các thông tin tùy chọn

Thời gian GD: 01-08-2018 - 30-08-2018 | Mã User: Nhập mã User App | Nguồn thanh toán: Tất cả

Tên App: Tất cả | Kênh thanh toán: Tất cả | Trạng thái GD: Tất cả

Email: Nhập email | Số điện thoại: Nhập số điện thoại | Mô tả: Nhập mô tả

Tim kiếm

Tim kiếm theo mã giao dịch

Mã GD ZaloPay: Nhập mã GD ZaloPay
hoặc
Mã GD Merchant: Nhập mã GD Merchant

Danh sách giao dịch

Xuất Excel

Ngày phát sinh GD	Mã GD Merchant	Mã GD ZaloPay	App User	Tên App	Kênh thanh toán	Nguồn thanh toán	Trạng thái giao dịch	Mô tả	Thông tin mã trả về	Số tiền giao dịch	Giảm giá / Ưu đãi	Số tiền thanh toán	Email	SĐT	Địa chỉ	Voucher sử dụng	Voucher nhận được	Ngày xử lý hoàn trả	Số tiền hoàn trả	Tùy chọn
2018-08-24 13:55:32	1808241535003720	180824000000279	Abc	Abc	TK Zalo Pay	Ứng dụng ZaloPay	Thành công		Giao dịch thành công	9,900	0	9,900							0	Hoàn tiền
2019-08-24 13:55:32	1808241535003720	180824000000279	Abc	Abc	TK Zalo Pay	Ứng dụng ZaloPay	Thành công		Giao dịch thành công	9,900	0	9,900							0	Hoàn tiền
2018-08-24 13:55:02	1808241535003889	180824000000277	Abc	Abc	TK Zalo Pay	Ứng dụng ZaloPay	Thành công		Giao dịch thành công	6,000	0	6,000							0	Hoàn tiền

Giao dịch hoàn tiền

Hiển thị thông tin các giao dịch hoàn tiền của Merchant

Zalo Pay DOANH NGHIỆP Quản lý giao dịch | Đối soát | Thanh toán | Chào, 0903351316

Quản lý giao dịch hoàn tiền

Nhập thông tin tìm kiếm

Tim kiếm theo các thông tin tùy chọn

Thời gian GD: 19-08-2018 - 25-08-2018 | Nguồn thanh toán: Tất cả

Tên App: Tất cả

Tim kiếm

Tim kiếm theo mã giao dịch

Mã GD ZaloPay: Nhập mã GD ZaloPay

Xuất Excel

Mã GD ZaloPay	Tên App	Nguồn thanh toán	Trạng thái trừ tiền	Trạng thái hoàn tiền	Số tiền user trả (VND)	Số tiền phí (VND)	Số tiền hoàn trả (VND)	Ngày hoàn tiền	Người thực hiện	Mô tả	Lý do hoàn tiền	Thao tác
---------------	---------	------------------	---------------------	----------------------	------------------------	-------------------	------------------------	----------------	-----------------	-------	-----------------	----------

Giao dịch chi nhánh

Cho chủ MC tìm kiếm giao dịch theo quầy/ cửa hàng/ chi nhánh.

Tìm kiếm theo các thông tin

Tìm kiếm theo mã giao dịch

Chi nhánh: Cửa hàng:

Tên App: Thời gian GD: Trạng thái GD:

- Quản lý giao dịch chi tiết
- Quản lý giao dịch hoàn tiền
- Quản lý giao dịch chi nhánh**
- Tra cứu thông tin Promotion của User

Mã GD ZaloPay hoặc Mã GD Merchant:

🔍 Tìm kiếm

Tổng số dòng: 441 Thành công: 432 Thất bại: 9

Tổng tiền giao dịch(VND): **5,393,000** Tổng tiền Giảm giá/Ưu đãi(VND): **0** Tổng tiền thanh toán(VND): **5,389,000** **Xuất Excel**

STT	Ngày phát sinh GD	Tên App	Chi nhánh	Cửa hàng	Quầy	Mã GD Merchant	Mã GD ZaloPay	Số tiền giao dịch (VND)	Giảm giá/Ưu đãi (VND)	Số tiền thanh toán (VND)	Trạng thái
1	07-03-2019 16:02:39	Máy bán hàng I oT				1903070124	190307000110518	10.000	0	10.000	Thành công
2	07-03-2019 16:01:19	Máy bán hàng I oT				1903070121	190307000108760	12.000	0	12.000	Thành công
3	07-03-2019 15:47:07	Máy bán hàng I oT				1903070118	190307000108037	10.000	0	10.000	Thành công