Hướng dẫn sử dụng Merchant tools

Mục lục

- 1. <u>Đăng nhập tools Merchant</u>
- 2. Quản lý Chi nhánh/cửa hàng/quầy, xem QR code từng quầy
- 3. <u>Quản lý phân quyền</u>
- 4. Quản lý nhân viên
- 5. <u>Quản lý app tích hợp</u>
- 6. Xem thông tin giao dịch

1. Đăng nhập

Dành cho quản lý



Dành cho nhân viên

← → C 🔒	https://mc.zaloj	pay.vn/home				아 ☆ 🕅 📖 😽 и	m 🕒
Zalo DOANH N	Pay IGHIÊP					🚍 Ứng dụng hỗ trọ	/ Merchant
						Đặng phâp	
	10:12 7						
						SỐ ĐIỆN THOẠI MERCHANT ADMIN	
	THANH TOÁN	856.969	NGÂN HÀNG	\sim	ÐŐI SOÁT	093x000x	
		۲	(±3	PCI	NHANH CHÓNG	TEN ÐANG NHAP nhanvien01	
	Nạp ĐT	Chuyển Tiển	Nhận Tiển	DSS	THANH TOÁN	Mật Khấu	
	(')	<u>()</u>	*		AN TOAN		
	Điện	Nước	Vé Phim			ĐĂNG NHẬP	
	((Ţ))		\square				
	Internet	Truyền Hình	Vé Máy Bay	~		Guer mar knau ? - Đàng kỳ tài khoản	
		*		11			

Ghi chú:

Nhân viên nhập thông tin: Tên đăng nhập/mật khẩu và số điện thoại của quản lý (để xác định Merchant) để đăng nhập vào hệ thống

2. Quản lý chi nhánh

Màn hình thông tin chung

	Pay			Quản lý giac	o dịch 🔻	Đối soát 🔻	Than	n toán 🔻	Chào, 0937100576 🕇	7
↑ Quản lý Nhập thông t	i giao dịch in tìm kiểm							 ₩ Quảr ▲ Quảr ♥ Quảr ♥ Quảr & Quảr 	lý chi nhánh lý nhân viên lý Phân quyền lý app tích hợp	
		Tìm kiếm	theo các thông tin tùy chọn					💼 Hồ si	y doanh nghiệp	
Thời gian GD	04-03-2019 - 07-03-2019	App user	Nhập app user	Nguồn thanh toán	Tất cả		•	💼 Ứng 🛢 Cài đ	dụng hỗ trợ Merchant ặt hiển thị dữ liệu	1
Tên App	Tất cả 🔹	Kênh thanh toán	Tất cả	 Trạng thái GD 	Tất cầ		•	۹ Đối n	nật khẩu	nt
Email	Nhập email	Số điện thoại	Nhập số điện thoại	Mô tà	Nhập mô tả			🕞 Thoá	t	
Số thẻ (6 đầu)	Nhập 6 số đầu	Số thẻ (4 cuối)	Nhập 4 số cuối							

Để tạo QRCode, Merchant cần phải có các thông tin Chi nhánh/cửa hàng/quầy:

Bước 1: Quản lý chi nhánh

Danh sách chi nhánh

← →	C https://mc.zal	lopay.vn/branchs				o- 🕁 🔃 💀	🐽 m 🕒
	DOANH NGHIỆP			Quản lý giao dịch 🔻	Đối soát 🔻	Thanh toán 🔻 Chào, 0937	100576 🔻
† / (Quản lý chi nhánh						
- Tỉnh/	/Thành Phố -	•	- Quận/Huyện -	Phường/Xã		Địa chỉ	
Mã chi	nhánh		Tên chi nhánh	Số điện thoại			
			٩	Tìm kiếm			
+ Th	ıêm Chi nhánh ⊀	⊁ Cấu hình 🎇 X	(uất QR hàng loạt 🝳 Xuất Token hi	àng loạt		Hiển thị 50	 dòng trên trang
STT	Mã chi nhánh	Tên chi nhánh	Địa chỉ	Số điệ	n thoại Logo	SL cửa hàng	Thao tác
1	120010	НСМ	182 Lê Đại Hành 15 Q 11 TP Hồ Chí Minh	090909	909	Danh sách cửa hàng	
1			102 20 Sqiffiani, 10, q. 11, 11.110 Shifinin	030303		g	×
4				030303			** }
4			«« « 1	2 22			, ,

Tạo mới

hôm Chi nhánh		
nem on mann		×
Tên chi nhánh*	Số điện thoại*	
Giới hạn 30 ký tự	Nhập từ 9 tới 11 số	
Tỉnh/Thành phố*		
- Tỉnh/Thành Phố -		•
Quận/Huyện*	Phường/Xã*	
- Quận/Huyện -	Nhập phường/Xã	
Địa chỉ*		
Nhập địa chỉ		
Tạo Cửa hàng & Quầy		

Cấu hình

Phần này dành cho việc thu ngân cần phải xác nhận số tiền người dùng thanh toán. Mặc định là không cần xác nhận.

← → C 🔒 https://mc.za	lopay.vn/branchs/config			0 ☆	N 🕮 🛃 ன m	00
Zalo Pay Doanh nghiệp		Quản lý giao dịch 🔻	Đối soát 🔻	Thanh toán 🔻	Chào, 0937100576 🔻	
1 Quản lý chi nhánh / Cấu	hình					
	Lou	tất cả Quay lại				
Chi nhánh/ Cửa hàng/ Quầy	Thu ngân xác nhận thanh toán trên Me	rchant App		App mặc định		
- нсм				- Chọn App -		T
– F10 Phú Thọ				- Chọn App -		T
F10				- Chọn App -		T
	Lưu			Lưu		
4						Þ
	Lưu	tất cả Quay lại				
Zion	Công ty Cổ phần ZION Trự sở: 52 Nguyễn Ngọc Lộc, P.14, Q 10, TP. Hồ Chí Minh Giấy phép Cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán số 19/GP-NH	I NN do Ngân Hàng Nhà Nước Cấp n	gày 18/01/2016		© Copyright ZaloPay - 20	017

Bước 2: Quản lý cửa hàng

	ANH NGHIỆP			Quần lý gia	o dịch 🔻 Đối soát 🔻	Thanh toán 🔻	Chào, 0903351316 🔻
↑ Quản lý chung	/ Quản lý chi nhánh / Qu	ản lý cửa hàng					
- Tình/Thành Phô -	¥	- Quận/Huyện -	¥	Phường/Xã		Địa chỉ	
mqshops võ thị sáu	Ŧ	Mã cửa hàng		Tên cửa hàng		Sô điện thoại	
+ Thêm cửa	a hàng		Tìm kiếm				Hiển thị 50 🔹 dòng trên trang
Mã cửa hàng	Tên cửa hàng	Địa chỉ		Số điện thoại	Chi nhánh	SL quầy	Thao tác
30011_30012	Thu Ngân	182 Le Dai Hanh, 15, Q. 11, TP. Hồ Chí Minh		0937100576	mqshops võ thị sáu	Danh sách quầy	+ 🖍 🏛
4							4
			«« « 1	» »»			

Bước 3: Quản lý Quầy hàng

Zak Pay	DOANH NGHIỆP			Quần lý giao dịch 🔻	Đối soát 🔻	Thanh toán 🔻	Chào, 0937100576 🔻
∱/ Quản lý	ý chi nhánh / Quản lý cửa hàng /	Quần lý quầy					
mqshops võ t	hi sáu - mqshops						
🕇 Thêm	quầy						Hiển thị 50 🔻 dòng trên trang
STT	Mã quầy	Tên quầy	Ghi chú	п	hao tác		
1	53_49_41	Quầy số 1			💉 🧱 🧱 🔍		
4							Þ
			«« « 1 »	30.33			

Bước 4: Hiển thị mã QR



Cài đặt mã QR theo giá tiền cố định

Chủ doanh nghiệp muốn cài đặt giá tiền cố định, có thể chọn tùy chọn để cài đặt

			Quantiy	giao ujuli 🗸		DUIS
TẠO MÃ (Thêm thông	g tin vào mã QF	२	×	×	
	Số tiền	0				
	Mô tả	Nhập mô tả				
		Áp dụng Đ	óng			
		6.56	20			
	. is	840	5.5			
	- 8 3	linis				tes
	ιË					
		i ki A				
		 Máy 1				
			Tùy chon	In		

Hiển thị QR được cài đặt tùy chọn



3. Quản lý phân quyền

3.1. Danh sách phân quyền

Merchant chọn Quản lý phân quyền từ menu chính

\leftrightarrow \rightarrow C	https://mc.zalopay.vn/permissio	ns					67 ☆	N 👯 👷	🐝 т	Θ	
	IOPAY			Quản lý giao dịo	ch 🔻 Đố	ối soát ▼	Thanh toán 🔻	Chà.	ж ч +		
🔒 / 🛛 Quản lý	i Phân quyền										
Tên nhóm quy Nhập tên nhó	ền m quyền	Trạng thái Hoạt động	•	ſRA CỨU	TẠC) mới					
Tổng số dòng: (3	Đang hoạt động: 3	Ngưng hoạ	t động: 0				Hiến th	i 30	 / tran 	g
#	Tên nhóm	Mô tả		Người tạo		Thời	gian tạo	т	hao tác		
150002	Kế toán	Xem thông tin giao dịch		yentt@vng.com.vn		07/01/:	2019 15:22	Ø	V 🗘		
1	Merchant Admin					10/12/:	2018 16:17				
2	Merchant User					10/12/:	2018 16:17		Φ.		
			»»»»	1 » »»							
2	Công ty Cố phần Trụ sở: 52 Nguy Giấy ph <u>ép Cung</u>	ZION ến Ngọc Lộc, P.14, Q.10, TP. Hồ ứng dịch vụ trung gian t <u>hanh to</u> á	Chí Minh án số 19/GP- <u>NHN</u>	N do Ngân Hàng N <u>hà Nư</u>	ớc cấp ngày 1	8/01/2016		© Copyrigi	nt ZaloPay	- 2017	

Ð

Giấy phép Cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán số 19/GP-NHNN do Ngân Hàng Nhà Nước cấp ngày 18/01/2016

3.2. Tạo mới quyền

Nhấn nút tạo mới nhóm quyền

•	Tạo mới nhóm quyền	×	
	Tên nhóm quyền *		
	Nhập tên nhóm quyền		
	Mô tả		ời giar
	Nhập mô tả		1/2019
			2/2018
		17	2/2018
		BỔ QUA ĐỒNG Ý	

3.3. Gán quyền

MC nhấn icon 💠 để gán quyền cho nhóm, VD: Nhóm quyền kế toán, thu ngân

• Ghi chú: Nhóm Merchant admin, Merchant User là do hệ thống tự động generate không xóa được.

Nhóm Merchant admin: nhân viên gán vào nhóm này sẽ nhận được email thông báo liên đến giao dịch, thanh toán

• MC chọn quyền cần gán vào nhóm quyền

Nhóm quyền			*
Kế toán 🔹			
Danh sách các chức năng:			
Quản lý giao dịch chi tiết 🛛 🗕	Quản lý giao dịch chi nhánh 🛛 🗕	Quản lý giao dịch hoàn tiền	-
 Xem danh sách Hoàn tiền Xuất excel 	 Xem danh sách Xuất excel 	 Xem danh sách Xuất excel 	
Đối soát theo chu kì thanh toán 💻	Dối soát giao dịch thành công	Đối soát lệch, hoàn tiền	-
Xem danh sách	Xem danh sách	Xem danh sách	-

4. Quản lý nhân viên

4.1 Danh sách nhân viên

Từ menu chính, MC chọn "Quản lý nhân viên", hệ thống hiển thị danh sách nhân viên

Zalo				Quản l	ý giao dị	ch 🔻 Đố	ói soát	 Thanh 	toán 🔻	Chào, 🗖		••				
												😭 Qu	ản lý chi nhár	h		
↑ Quản lý nh	iân viên											🔒 Qu	ản lý nhân vié	ên		
Tén tài khoản Email		Họ và t	Họ và tên		Số điện thoại		Trạ	ng thái	U Qu	ản lý Phân qu ản lý app tích	uyền I hợp					
Tên tài khoản Email		Họ va	Họ và tên		Số điệ	n thoại		H	loạt động	Hô sơ doanh nghiệp						
Thêm nhân viên					1							💼 Ứr 🛢 Cà	ig dụng hỗ trọ i đăt hiển thi c	v Mercha dữ liêu	int	/ trang
Tên tài khoản	Email		Họ và tên		Số điện thoại		Thời gian cập nhật Phân		Phân quyền	Арр	Phân quy	0				c
quyenttt	quyenttt@vng.c	com.vn	Trần Thị Thủy C	Quyên	yên 0902957615		02/2019 1	0:26	Máy bán hàng l	оТ	Merchant Us	Q , Đố	i mật khẩu			创
huongltx	huongltx@vng.	com.vn	Lê Thị Xuân Hư	ong	0909692291	19/	19/02/2019 10:01 Máy		Máy bán hàng l	Máy bán hàng loT Merchant U			-			创
yenuu3	yenthuy76@ya	hoo.com	Yen U Tran		0937100576	11/	02/2019 1	4:35	Máy bán hàng l	оТ	Merchant Adr	nin	×	â		圃
yenuu2	trantyen@gmai	il.com	Yen U Tran		0937100576	10/	12/2018 1	5:12	Máy bán hàng l	оТ	Merchant Use	3	×	â		圃
4																Þ
					««	1	»	»»								

4.2 Tạo nhân viên

Từ trang Danh sách nhân viên, nhấn nút "Thêm nhân viên"

	Quản lý giao dịch 🔻	Đối soát	•	
	Thêm nhân viên mới		×	
I	Thông tin đăng nhập		•	
	Tên tài khoản *			
	Nhập tên tài khoản]		
1	(Tên tài khoản phải từ 6 đến 32 kí tự)			I.
	Mật khẩu *			
và	Nhập mật khẩu]		â
n T	(Tối thiễu 8 ký tự, bao gồm Hoa, thường, số và ký tự đặc biệt.)			rc
Thị	Nhập lại mật khấu *			rc
U	Nhập lại mật khẫu]		rc
U	Thông tin cá nhân			rc
l	Họ và tên *			
l	4]	Ψ 	
	Hủy Tạo mớ	vi nhân viêr	1	

4.3 Gán nhân viên vào nhóm quyền

Nhấn vào icon 🛛 🚔 để gán nhân viên vào nhóm quyền.

- MC chọn "nhóm quyền" & "Quyền trên app"
- Nếu nhân viên thuộc nhóm quyền nào và trên app nào thì chỉ thấy giao dịch trên app đó.

		Ho và tên		s	ố điên 1	thoai		Tran	na thái	
		Phân quyền nhân v	/iên quyent	tt					×	ng
		Nhóm quyền *								
	Họ và	Merchant User x						•		ân quyền
	Trần T	Quyền trên app							_	rchant User
	Lê Thị	Máy bán hàng loT	x					•		rchant User
n	Yen U						Hủy	Lưu thông	tin	rchant Admir
	Yen U	iran o.	57100570	10/12	/2010 1	J. 1Z	way pan	nangior	We	rchant User
			«« «	1	»	»»				

5. Quản lý app tích hợp

5.1 Danh sách app

Hiển thị tất cả danh sách app thuộc MC

	Zalo Pay Doanh nghiệp				Quản lý giao dịch 🔻 Đối soát 🔻	Thanh toán ▼ Chào, ⊾:::'6▼
						😭 Quản lý chi nhánh
↑ Qi	uản lý app tích hợp)				🛔 Quản lý nhân viên
						🛡 Quản lý Phân quyền
pp Id			App Name			🙈 Quản lý app tích hợp
Tất cả		•	Nhập App Name		TRA CỨU	🚔 Hồ sơ doanh nghiệp
iển thị	30 • / trang					🚔 Ứng dụng hỗ trợ Merchant
STT	Thao tác	Id	App name	Logo	Кеу	Cài đặt hiến thị dữ liệu
1	0	32	Máy bán hàng loT	in Jacop and Entre	App ID: 32 Mac key: andi1WkR65WPBt4K2ly6BlOyxjaYC8ZB	Q Đối mật khẩu (➡ Thoát
					Callback key: BNVOInKbJSNKJbaxA49QNFD3HJWBApSj	
1						
					«« « <mark>1</mark> » »»	

6. Thông tin giao dịch

6.1. Thông tin chung

• Quản lý thông tin giao dịch của Merchant: Giao dịch chi tiết, giao dịch hoàn tiền, giao dịch theo chi nhánh/cửa hàng/quầy

6.2. Màn hình

Giao dịch chi tiết

Hiển thị thông tin giao dịch chi tiết.

Nháp t Pay	DOANH NGHIỆP												dịch 🔻	Đố	i soát	▼ Th	anh toán 🔻	Cł	1ào, 0937	100576 🔻	
	Tim kiếm theo các thông tin tùy chọn													Tìm kiếm theo mã giao dịch							
ĥời gian GD	01-0	8-2018 - 30-08	3-2018		Mã User	Nh	ập mã User /	\pp		Nguả	òn thanh	n thanh Tất cả 🔹				¥	Mã GD ZaloPay			Nhập mã GD ZaloPay	
ên App	Tất cả			*	Kênh thanh toán	thanh Tắt cả • Trạng thái GD Tắt cả		Tắt cả • Trạng thái GD Tắt cả		Tất cả v Trạng thái GD Tất cả v		néis Tất cả ▼ Trạng thái GD Tắt cả ▼ Mã cô Marchr		Trạng thái GD Tắt cầ		D Tât cả 🔹		^{hoặc} Mã GD Merchant	Nhập mã GD Mercha		D Merchant
:mail	Nhập em	ail			Số điện thoa	ai Nh	ập số điện th	oại		Mô ti	à	Nhập mô tả									
Danh sách g	Danh sách giao dịch																				
Ngày phát sinh GD	Mã GD Merchant	Mã GD ZaloPay	App User	Tên App	Kênh thanh toán	Nguồn thanh toán	Trạng thái giao dịch	Mô tả	Thông tin mã trả về	Số tiền giao dịch	Giảm giá / Ưu đãi	Số tiền thanh toán	Email	Sđt	Địa chỉ	Voucher sử dụng	Voucher nhận được	Ngày xử lý hoàn trả	Số tiền hoàn trả	Tùy chọn	
2018-08-24 13:55:32	180824153509 3720	1808240000 00279	Abc	Abc	TK Zalo Pay	Úng dụng ZaloPay	Thành công		Giao dịch thành công	9,900	0	9,900							0	Hoàn tiền 🦘	
2018-08-24 13:55:32	180824153509 3720	1808240000 00279	Abc	Abc	TK Zalo Pay	Ứng dụng ZaloPay	Thành công		Giao dịch thành công	9,900	0	9,900							0	Hoàn tiền 🦄	
2018-08-24	180824153509	1808240000	Abc	Abc	TK Zalo	Ứng dụng	Thành công		Giao dịch	6,000	0	6,000							0	Hoàn tiền 🔦	

Giao dịch hoàn tiền

Hiển thị thông tin các giao dịch hoàn tiền của Merchant

Zalo Pay	DOANH	I NGHIỆP					Quản lý giao dịch 🔻	Đối soát 🔻	Thanh toán	▼ Chà	ao, 0903351316	•			
♠/ Quàn lý gia	tr Quản lý giao dịch hoàn tiền														
Nhập thông tin tim kiểm															
			Tìm kiếm	Tim kiểm theo mã giao dịch											
Thời gian GD		19-08-2018 - 25	-08-2018	Nguồn tha	nh toán	Tất cả	¥	Mã GD Zalof	Pay Nhậ	Nhập mã GD ZaloPay					
Tên App		Tất cả		*											
	QTim kiếm														
										H	Kuất Excel				
Mã GD ZaloPay	Tên App	Nguồn thanh toán	Trạng thái trừ tiển	Trạng thái hoàn tiền	Số tiền user t (VND)	trả Số tiền phí (VND)	Số tiền hoàn trả (VND)	Ngày hoàn tiển	Người thực hiện	Mô tả	Lí do hoàn tiền	Thao tác			

Giao dịch chi nhánh

Cho chủ MC tìm kiếm giao dịch theo quầy/ cửa hàng/ chi nhánh.



Tống tiền giao dịch(VNĐ): 5,393,000			Tống tiền Giảm giá/Ưu đãi(VNĐ)∶ 0				Tống tiền t	thanh toán(VNĐ): 5,369,0 0	HXuất Excel		
STT	Ngày phát sinh GD	Tên App	Chi nhánh	Cửa hàng	Quẩy	Mã GD Merchant	Mã GD Số tiền giao dịch Giảm giá/Ưu đãi ZaloPay (VND) (VND)		Số tiền thanh toán (VNĐ)	Trạng thái	
1	07-03-2019 16:02:39	Máy bán hàng l oT				1903070124	190307000110518	10,000	0	10,000	Thành công
2	07-03-2019 16:01:19	Máy bán hàng l oT				1903070121	190307000108760	12,000	0	12,000	Thành công
3	07-03-2019 15:47:07	Máy bán hàng l oT				1903070118	190307000108037	10,000	0	10,000	Thành công
						4000070447	400007000400057	42,000		42,000	TEALS